

RTM Nyhedsbrev nr. 11 - 2018

RTM

FORSIKRINGSMÆGLER



Kære læsere

Velkommen til RTM's nyhedsbrev for november måned.

Vi vil gerne benytte denne udgave til at ønske vores kunder, leverandører og forretningsforbindelser en rigtig glædelig jul samt et godt og fremgangsrigt nytår.

Inden vi lader året gå på hæld, så byder vi i dette nyhedsbrev på en historie om fordelene ved Cyberforsikring, så du kan tage stilling til dit behov.

Og hos RTM Pension kan du læse, hvorfor det er en god idé at indbetale lidt ekstra til din pension inden årsskiftet.

Er der emner, som ønskes uddybet, er I meget velkommen til at kontakte os for yderligere.

Venlig hilsen

Leif Rexen, Adm. Direktør
RTM A/S

I denne måneds nyhedsbrev

Nyt fra RTM Forsikring

- Kendt butikskæde udsat for 'sikkerhedshul': Sådan kan du forsikre dig som virksomhed i sådan en situation

Nyt fra RTM Pension

- Indbetal ekstra til din pension inden årsskiftet!

Kort nyt

- Automatisering og AI giver kæmpegevinster i forsikring
- Nye pensionsprognoser: Lavere forventninger til fremtidige realafkast
- Tryk og Topdanmark lægger afstand til efterfølgere
- Danske forsikringselskaber har et luksusproblem
- Autoforhandler - er du sikker?

Nyt fra RTM Forsikring

Kendt butikskæde udsat for 'sikkerhedshul': Sådan kan du forsikre dig som virksomhed i sådan en situation

Kunder, der har handlet i den kendte butikskæde Bahne mellem 4. og 23. november, har fået tilsendt en mail fra forretningen, hvor de anbefales at tjekke deres korttransaktioner og se at få spærret deres dankort.

Der har nemlig været 'et sikkerhedshul' i butikskædens webshop, som er i fuld gang med at blive undersøgt. Det fortæller direktionssekretær i Bahne, Annette Olsson, til Ekstrabladet.

- Vi har opdaget, at vi har haft et sikkerhedsbrud. Vi kender ikke omfanget af det på nuværende tidspunkt, men vi har valgt at melde ud til vores kunder, at vi anbefaler dem at tjekke deres transaktioner på deres kort og tage kontakt til deres bank med henblik på at få spærret deres kort.

- I og med at vi ikke kender omfanget af det endnu, har vi valgt at være ærlige og melde det ud til kunderne, så alles øjne er rettet mod det her brud, siger hun.

Direktionssekretæren fortæller, at NETS er inde over. Betalingskortudbyderen har sendt en mail rundt til alle danske banker og berettet om, at Bahne har haft et sikkerhedsbrud. Datatilsynet er også orienteret.

Kunde undrer sig

Morten Christiansen er en bekymret kunde, der ikke vidste, hvad han skulle stille op med den mail, han modtog lidt over fire fra Bahne torsdag eftermiddag.

Han var i tvivl om, hvorvidt det var en spam-mail, og han undrer sig over, at butikskæden ikke har sendt en officiel pressemeddelelse ud. Han har derfor ikke spærret sit kort, men det vil han bestemt gøre nu.



- En ting er, at Bahne har haft et sikkerhedsbrud, hvilket selvfølgelig er uheldigt, og lidt uforståeligt det kan ske i så stor en virksomhed over så lang en periode. Men igen, det er jo hverken første eller sidste gang, det er sket.

Kunder, der har handlet før den 4. november eller efter 23. november, er ikke i farezonen for misbrug af kortoplysninger, oplyser direktionssekretæren.

Kommentar fra Henning Toftager, direktør, RTM Forsikring:

Hvordan kunne man forsikre sig i sådan en situation?

En Cyberforsikring kan dække de omkostninger, der er ved at skulle undersøge, hvad der er galt. Uden at referere til ovennævnte eksempel, vil Cyberforsikringen typisk dække omkostninger til undersøgelser, reparationer og notifikationsomkostninger til kunder og andre relevante instanser.

Kontakt RTM for en gennemgang af mulighederne.

Nyt fra **RTM Pension**

Indbetal ekstra til din pension inden årsskiftet!

DU KAN NÅ DET ENDNU... det kan være en rigtig god idé, hvis likviditeten er til det.

Sådan lyder det fra Mogens Rosengaard, som er direktør for RTM Pension.

Der kan være mange gode grunde til at indbetale ekstra til din pensionsordning inden årsskiftet.

Er du lønmodtager, og har du allerede en firmapensionsordning, vil den bedste, nemmeste og mest omkostningslette løsning være at indbetale et ekstra beløb af december-lønnen til din pensionsordning. Det er de fleste virksomheder villige til at administrere i forbindelse med lønudbetalingen, men vi ved af erfaring, at det kan være en god idé at få givet besked til lønadministrationen i god tid inden lønudbetalingen.

Vælger du denne løsning, opnår du fradraget direkte på lønsedlen, og de penge du beslutter at indbetale, indgår blot som ekstra opsparing på den firmapension, du allerede har kørende.

Pensionsselskabet styrer også ved denne løsning, at du får fyldt op på indbetalingsmuligheden for ratepension og at indbetaling udover grænsen for indbetaling til ratepension (54.700 kroner i 2018), automatisk bliver anvendt til livsvarig pension.



Hvorfor indbetale ekstra?

Som skrevet kan der være mange gode grunde til at indbetale ekstra til sin pensionsordning.

For mange er skatten et vigtigt parameter for at indbetale på pensionsordningen, men vi ved også, at vi generelt lever sundere og længere end tidligere generationer, og derfor er det hensigtsmæssigt at have en solid pensionsopsparing.

Kontakt vores kundeservice på 43 53 14 44 eller din sædvanlige kontaktperson hos RTM, hvis du har brug for råd eller vejledning.

RTM Pension

Mogens Rosengaard
Direktør, Firmapensionsekspert

Automatisering og AI giver kæmpegevinster i forsikring

Generelt var 2017 et godt år for danske forsikringselskaber. Selskaberne er begyndt at drive deres forretningsprocesser mere automatiseret og digitaliseret og høster nu frugten af det.



Selskaberne har været i stand til at optimere forsikringspræmierne ved brug af data om kundeadfærd og har inkluderet kunstig intelligens og dermed 'machine learning' i arbejdsprocesserne.

Som resultat af dette er der udsigt til endnu bedre resultater for de største selskaber såsom Forsikring & Pension, Tryg og Topdanmark ifølge en opgørelse fra Finanstilsynet. Gjensidige Forsikring og PFA Pension indgår ikke i tallene fra tilsynet.

Kommentar fra Henning Toftager, direktør, RTM Forsikring:

Vi forsikringsmæglere vil gøre alt for, at disse gevinster anvendes til at nedsætte præmierne generelt - og ikke blot forøger overskuddet for forsikringselskaberne.

Vi hilser optimering velkommen, og håber indenfor en overskuelig fremtid, at kunne tilrette og udstede policer for vores kunder. Det vil lette processen for os alle.

Nye pensionsprognoser: Lavere forventninger til fremtidige realafkast

Efter en årrække med generelt gode pensionsafkast til pensionsopsparerne, er udsigten til afkast i fremtiden mere afdæmpet.

For at give opsparerne et realistisk billede af de forventede fremtidige pensionsudbetalinger, er et sagkyndigt råd netop kommet med nye forudsætninger til de beregninger, pensionselskaberne giver til deres kunder. Pensionsbranchen justerer derfor beregningerne, og det går særligt ud over unge danskere med lang tid til pensionering. Nuværende pensionister berøres stort set ikke. Sådan lyder det fra brancheorganisationen Forsikring & Pension.

Det sagkyndige råd med professor Jesper Rangvid i spidsen har netop fremlagt nye samfundsforudsætninger, der skal danne økonomisk grundlag for udregning af pensionsprognoser.

Her fremgår det tydeligt, at de gunstige tider på de finansielle markeder er ovre, og at afkast og renter vil normalisere sig de kommende år. Det tager pensionselskaberne bestik af og justerer derfor danskernes pensionsprognoser, så de stemmer overens med eksperternes forventninger til de kommende års lavere afkast.

Tryg og Topdanmark lægger afstand til efterfølgere

Sidste år formåede Tryg Forsikring at holde omkostningsprocenten historisk lav ifølge Finanstilsynet, hvilket gør det til et af de bedste skadesforsikringselskaber sammen med Topdanmark, der har været bedst til at skabe fremdrift. Således holdt Tryg sine administrationsomkostninger per 100 kroner i præmieindtægt nede på godt 14%. Både Alm. Brand, Sygeforsikring Danmark, Købstædernes Forsikring og Codan oplevede tilbagegang.

Thisted Forsikring, Concordia Forsikring, Vestjyllands Forsikring og Himmerlands Forsikring var blandt de mere robuste

selskaber. Gjensidige, der i forvejen ejer Nykredit Forsikring, har senest overtaget Mølholm Forsikring fra PFA Pension. Tryg er ved at overtage ALKA Forsikring.



Danske forsikringselskaber har et luksusproblem

I en ny undersøgelse fra analyseinstituttet EPSI Rating Danmark fremgår det, at Vestjylland Forsikring har de mest tilfredse privatkunder anno 2018. Dermed slår de selskabet Popermo Forsikring. De to selskaber har byttet plads fra sidste års undersøgelse. Herefter følger Lærerstandens Brandforsikring, Aros Forsikring, Bauta, Runa og Alka. Samlet set scorer de danske forsikringselskaber 77,4 ud af 100 i

tilfredshed, få brøker under rekorden fra 2017, hvor scoren var 77,7. Større selskaber som Topdanmark, Tryg, Codan og Alm. Brand finder man længere nede på listen.



Danske Bank dropper Topdanmark

Danske Bank har opsagt sin distributionsaftale med Topdanmark. Dermed mister sidstnævnte en vigtig kanal til distribution af dets skadeforsikringer.

Danske Bank har i stedet valgt at indgå i et strategisk partnerskab med Tryg.

Topdanmark har solgt forsikringer gennem Danske Forsikring siden 1. januar 2000, men samarbejdet ophører primo 2020. Porteføljen, som Topdanmark og Danske Forsikring har udviklet siden 2000, tilhører Topdanmark.



Autoforhandler - er du sikker?

Mange autoforhandlere har de senere år været plaget af tyveri af udstyr fra udstillede biler.

Derfor har G4S Academy i samarbejde med AutoBranchen Danmark og Syd & Sønderjyllands Politi udarbejdet en vejledning indeholdende viden og konkrete tips til hvordan man som virksomhed reducerer risikoen for tyveri og andre trusler.

Udover deres store erfaringer med autobranschen, kriminalpræventivt arbejde og konkrete sikringsløsninger hviler det følgende på disse grundholdninger:

- Sikring og sikkerhed er et fælles ansvar for alle i virksomheden - men ledelsen bør gå foran og vise vejen for de ansatte.
- Man kan ofte opnå en markant forbedring af sikkerheden blot ved at være opmærksom og bruge sin sunde fornuft.
- Alle autoforhandlere er forskellige, og det, som er rigtigt for den ene, er ikke nødvendigvis rigtigt for den anden.

AUTOFORHANDLER – ER DU SIKKER?

SÅDAN KAN I FOREBYGGE TYVERI, HÆRVÆRK
OG BRAND MED MERE



Kilde: AutoBranchen Danmark, Syd- og Sønderjyllands Politi og G4S

Vi håber, at dette vil være en inspiration og en hjælp og ønsker jer god fornøjelse med sikringsarbejdet.

Læs vejledningen [HER](#)

Kommentar fra Leif Rexen, CEO, RTM:

Jeg har selv set, hvor hårdt det kan ramme en bilforhandler, hvis der bliver stjålet en bil, mens den er i forhandlerens varetægt.

En kunde fik stjålet sin bil fra en bilforhandler, men må meddele, at den ikke har fået monteret den 'tracker', forsikringsselskabet kræver for at dække.

Da forhandleren melder den til sit forsikringsselskab afviser de også dækning, da forhandleren ikke havde opbevaret bilens nøgler i et pengeskab om dagen. Forhandleren mistede 600.000 kroner.

