

# RTM Nyhedsbrev nr. 9 - 2018



## Kære læsere

Velkommen til RTM's nyhedsbrev for september måned.

En udgave, hvor du kan læse seneste nyt i en sag, der kan udvikle sig til at blive danmarkshistoriens største erstatningssag.

Vi har også et indlæg, som handler om hackerangreb - vi lister 12 gode råd op, som alle kan bruge for at undgå ubudne cybergæster.

Er der emner, som ønskes uddybet, er I meget velkommen til at kontakte os for yderligere.

Venlig hilsen

Leif Rexen, Adm. Direktør  
**RTM A/s**

---

## I denne måneds nyhedsbrev

### Nyt fra RTM

- [RTM deltager på Dansk Fjernvarmes årsmøde](#)

### Nyt fra RTM Forsikring

- [Seneste nyt om sagen, der kan udvikle sig til danmarkshistoriens største erstatningssag](#)
- [Tusindvis af hackerangreb rammer danske kommuner dagligt](#)
- [12 gode råd om IT-sikkerhed](#)

### Kort nyt

- [Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har forhindret Trygs opkøb af Alka](#)
- [AP-boss: Lave priser er til gavn for nogle, men ikke for andre](#)
- [Ny pensionskæmpe tager milliardtab på forsikringer](#)
- [Tryg-topchef sætter fart på forebyggelse med alarmer og rottespærre](#)
- [Pensionsklemme rammer dødsyge](#)



## RTM deltager på Dansk Fjernvarmes årsmøde

Landsmødet 2018 står for døren, og RTM er traditionen tro med som førende samarbejdspartner og leverandør til Energi- og Forsyningsbranchen.

Du kan i dagene 25. og 26. oktober 2018 finde os på Stand nr. 36 i Aalborg Kongres- og Kulturcenter, hvor du vil møde vores to forsikringsmæglere og branchespecialister Anders Madsen og Klaus Nordgren, der har stor erfaring og faglig kompetence.

De vil meget gerne fortælle dig om succeshistorier, resultater og besparelser i vores samarbejde med bl.a.:

SK Forsyning, Vestegnens Kraftvarmeselskab, Vestforsyning, Køge Kraftvarmeværk, NK Forsyning, Ishøj Forsyning, Halsnæs Forsyning, Holte Fjernvarme, Fredensborg Forsyning, Rønne Vand og Varme, Klar Forsyning, Karup Kraftvarme, Kølvrå Fjernvarme, Sønderjysk Biogas, Greve Fjernvarme, Hvalsø Kraftvarme, Hanstholm Varmeværk, Fjerritslev Fjernvarme, Bredsten-Balle Kraftvarme, Støvring Kraftvarme, Aabybro Fjernvarme, Gartnernes Fjernvarme, Rostrup Varmeværk, og Fensmark Fjernvarme.

Vi byder på et lille glas til at slukke tørsten.

Vi vil også meget gerne aftale at holde et møde med dig med en gratis og uforpligtende 'second opinion'. Den vil i ord og tal beskrive din virksomhed og din forsikringsløsning i forhold til markedet, hvilke fordele vi kan tilbyde og hvilket udbytte, du kan forvente.



Er du interesseret, kan vi også tilbyde en Risk Management- og risikoanalyse fra vores ingeniøraftdeling.

Efter mødet med os vil du under alle omstændigheder blive klogere.

**Anders Madsen og Klaus Nordgren**

# Nyt fra RTM Forsikring

## Seneste nyt om sagen, der kan udvikle sig til danmarkshistoriens største erstatnings sag

Af Henning Toftager, Direktør, Forsikring

Det handler om MgO plader.

En ny kendelse fra Voldgiftsretten ændrer ifølge MT Højgaard så meget på retspraksis i forhold til ansvaret for brugen af fugtsugende MgO-plader, at koncernen nu hensætter 400-450 mio. kr til erstatninger.

Det skriver virksomheden i en pressemeddelelse.

- Vi må konstatere, at den overraskende voldgiftskendelse - efter vores opfattelse - ændrer den tidligere praksis markant, når det kommer til ansvarsfordelingen mellem entreprenør og rådgiver ved valg af byggematerialer. Derfor tager vi nu konsekvensen og hensætter til eventuelle forpligtelser i øvrige projekter med MgO-vindplader. Jeg vil gerne understrege, at den regnskabsmæssige hensættelse er baseret på en skønsmæssig vurdering, og at den også omfatter en række sager, hvor der fortsat er tvivl om ansvarsgrundlaget. Det er således stadig sådan, at vi vil se på hver sag enkeltvis, fordi præmisserne er forskellige fra sag til sag, siger formanden for MT Højgaards bestyrelse Søren Bjerre-Nielsen i pressemeddelelsen.

### Fakta om MgO-plader

- Sammensætningen af MgO-plader kan variere en del, men pladerne består i hovedtræk af et bindemiddel og forskellige fyldstoffer. Bindemidlet er såkaldt Sorel-cement, som dannes ved en kemisk reaktion mellem magnesiumoxid (MgO) og en opløsning af magnesiumklorid i vand. Fyldstofferne er forskellige mineraler samt savsmuld/træfibre.

- Efter to-tre uger med vedvarende høj luftfugtighed er de mættede, og saltvand begynder at dryppe af. Det får bl.a. skruer og plader til at korrodere og kan beskadige andre bygningsdele.
- Herhjemme er MgO-plader hovedsageligt brugt ved nybyggeri og renovering af lette facader. De første byggerier begyndte i 2007, men brugen accelererede efter 2010.

Den konkrete sag handler om et rækkehusbyggeri, hvor MT Højgaards datterselskab Enemærke & Petersen foreslog at bruge MgO-plader som vindspærre. Forslaget blev godkendt af rådgiveren på byggeriet. Men entreprenøren havde hverken oplyst rådgiveren eller bygherren om, at der var tale om et 'nyt og uprøvet' produkt.



Det burde entreprenøren have gjort, selvom MgO-plader var udbredt i byggerier, da Enemærke & Petersen i foråret 2013 foreslog det i den konkrete byggesag. Ved udgangen af 2012 udgjorde MgO-plader ifølge MT Højgaard således 75 procent af vindspærreplade-markedet.

### Ikke god byggeskik i 2013

Entreprenørerne har tidligere argumenteret for, at brugen af MgO-plader hurtigt blev almen praksis - også kaldet god byggeskik - og at det friholdt entreprenørerne fra ansvar

Hensættelsen er så udfordrende for MT Højgaard, at virksomheden har brug for at styrke kapitalgrundlaget. Det har ejerkredsen indvilget i. Således har Knud Højgaards Fond meddelt, at de til dækning af de nye krav giver tilsagn om tilførsel af yderligere ansvarlig lånekapital på op til 400 mio.kr. til MTH GROUP direkte eller via det fusionerede og børsnoterede selskab, som forventes dannet efter en fusion mellem Højgaard Holding A/S og Monberg & Thorsen A/S.

#### **Kommentar fra RTM, Henning Toftager**

Sagen kan udvikle sig til danmarkshistoriens største erstatningssag. Det er vores opfattelse, at der vil være virksomheder, der ikke har forsikringssum nok til rådighed til at dække de forventede erstatningsomkostninger.



Bunch Bygningsfysik var med til at dokumentere og kortlægge omfanget af MgO-skader i det almene byggeri for Byggeskadefonden. Dengang vurderede han, at skaderne samlet set ville koste det danske samfund omkring to mia. kr. Den vurdering holder stadig, siger han.

---

## Tusindvis af hackerangreb rammer danske kommuner dagligt

Af Henning Toftager, Direktør, Forsikring

---

Hver dag bliver de danske kommuner udsat for flere hundrede tusinde hackerangreb. De fleste bliver opdaget, fanget eller afvist.

Men sidste år lykkedes hackere med et hackerangreb, der var direkte rettet mod Odenses borgmester Peter Rahbæk Juel (S).

På under to timer lykkedes det for hackere at franarre Odense Kommune knap 300.000 kroner. Og det skete på en lettere udspekuleret måde, da hackerne udgav sig for at være borgmesteren i en række e-mails.

En kontorchef i Odense Kommune blev snydt i et såkaldt CEO-fraud. Her blev han overtalt til at overføre 39.450 Euro til en engelsk bank.

Det kan Ekstra Bladet afsløre på baggrund af en række aktindsigter, som avisen har søgt i Odense Kommune.

CEO-fraud kan oversættes til 'direktørsvindel', og går ud på, at en svindler udgiver sig for at være en chef på en arbejdsplads, og på den måde forsøger svindleren at lokke medarbejderen til at overføre penge til en konto. Når først pengene er overført, er skaden sket og pengene tabt.

24. februar 2017 modtog en unavngiven kontorchef i Odense Kommune en særlig mail.

Mailen kom angiveligt fra Odenses borgmester Peter Rahbæk Juel, her stod der:

'Kan vi lave en betaling på EUR 39.450 i dag?', viser interne dokumenter, som Ekstra Bladet har fået adgang til.

Den 'rigtige' borgmester i Odense Kommune sad hverken ved computeren eller på

kontoret under hackerangrebet. Han var på besøg hos en lokal virksomhed.

'Det er stærkt ubehageligt, og jeg håber da også, at politiet får fat i svindleren', skriver Peter Rahbæk Juel (S) borgmester i Odense Kommune i en mail.

Den noget særlige forespørgsel fra borgmesteren og det høje beløb vækkede mistanke hos den pågældende kontorchef.

Derfor forsøgte han at få borgmesteren til at fremsende dokumentation for overførslen.

- Der bliver spurgt, om han (red. borgmesteren) ikke kan bruge sit Mastercard, og om han har dokumentation. Han svarer, at der vil blive sendt dokumentation senere, og at det haster, forklarer Sarah Gaarde, der er chef for Økonomi og Effekt i Odense Kommune og daglig leder for den pågældende kontorchef.

På trods af mistanken var borgmesterens lovning om at fremsende dokumentation tilsyneladende overbevisende nok for den pågældende kontorchef.

- Medarbejderen stoled på borgmesteren, og så blev pengene overført, fortæller Sarah Gaarde.

### **Menneskelig fejl**

Sarah Gaarde mener ikke, at man kan gardere sig mod menneskelige fejl.

- Det her var jo en menneskelig fejl. Derfor kan jeg ikke lægge hovedet på blokken og sige 'det kommer aldrig til at ske igen', men vi gør meget ud af vores IT-sikkerhed, forklarer hun.



- 10 minutter efter tænker medarbejderen, 'det virker ikke helt rigtigt det her', og bliver klar over, at det er en fejl, og så skynder vi os at forsøge at trække pengene tilbage, siger Sarah Gaarde.

Det var dog for sent.

Pengene var overført, og hverken bank eller politi kunne gøre noget.

Alligevel er det efterfølgende lykkedes for Odense Kommune at få omkring 55.000 kroner tilbage fra den engelske bank.

Det har ikke været muligt at få en kommentar fra den pågældende kontorchef, da Odense Kommune ikke har ønsket, at han skulle udtale sig i sagen.

---

## 12 gode råd om IT-sikkerhed

Af Henning Toftager, Direktør, Forsikring

---

### **1 Klik med omtanke.**

Slå hjernen til når du modtager en mærkelig besked, der ser ud til at komme fra din bank, Postnord eller andre, der vil have dit brugernavn og password. Er du i tvivl, så tast selv adressen til for eksempel banken ind i stedet for at klikke på linket.

### **2 Benyt ekstra koder.**

Hvis du har mulighed for at slå to-faktor bekræftelse til på en nettsjeneste så brug

funktionen. Facebook, iTunes, Twitter og Gmail er blandt dem, der i dag tilbyder at sende dig en ekstra kode via sms eller en alternativ mailadresse. Uden koden kan man ikke misbruge dit brugernavn og password på en fremmed computer.

### **3 Genbrug aldrig.**

Nettets største dumhed er at bruge samme password og brugernavn overalt. Gør du det, er du hackerens nemmeste offer. For så skal

de blot finde dine koder på en usikker tjeneste og teste dem på en række andre kendte hjemmesider. Skift jævnligt password.

#### 4 Opdater din software.

Hold styresystemet på dine enheder opdateret, men husk også at opdatere de programmer, du bruger. Hvis hackere finder ud af, at du bruger gammel software, kan de nemt udnytte et sikkerhedshul og trænge ind på din computer, tablet eller smartphone.

#### 5 Brug app mod it-svindel.

Forbrugerrådet Tænk, Det Kriminalpræventive Råd og TrykFonden har udviklet app'en 'Mit digitale selvforsvar'. Ideen er blandt andet, at du kan blive advaret mod aktuelle trusler, når de opstår. Du kan finde app'en til både iPhone og Android.

#### 6 Beskyt dig teknisk.

Det kan være en god investering at have et nyere antivirusprogram og en firewall. Sidstnævnte er en slags digital bodyguard, der advarer dig, hvis der sker mistænkelige aktiviteter på din enhed.

#### 7 Pas på offentlige computere.

Tjekker du personlige netjtjenester som din mail eller netbanken på en offentlig computer, for eksempel biblioteket, risikerer du, at andre følger med i din kommunikation. Log altid ordentligt ud af offentlige computere, når du forlader dem.



#### 8 Undgå ukendte netværk.

Trådløse gratis netværk på ferien eller andre steder i det offentlige rum er fristende, men også en stor risiko. Hvis du kommunikerer

ukrypteret på nettet og logger på et gratis Wi-Fi-netværk, kan din trafik blive sendt igennem en hackers trådløse netværk og opsnappes.



#### 9 Krypter dit internet.

Dit private trådløse internet kan være en vej ind på din computer. Uden kode på dit netværk risikerer du også at blive misbrugt til ulovlig trafik, der føres tilbage til dig. Slå derfor krypteringen til på Wi-Fi-routeren og vælg et avanceret password.

#### 10 Skjul dine oplysninger.

Deler du private oplysninger som CPR-nummer, præcis adresse, mailadresse og andre data på nettet, følger hackerne med. Særligt de sociale netværk kan være en fælde, fordi du føler dig tryk - men hackerne ved godt, hvor de skal lede efter brugbare oplysninger.

#### 11 Skrald kan afsløre dig.

Fysiske breve med koder og personlige data om dig skal destrueres, inden du smider dem i skraldespanden. Krøller du bare papirerne sammen, er de nemme at samle sammen og snage i. Husk også at låse din fysiske postkasse.

#### 12 Reager omgående.

Hvis det går galt, eller du har en mistanke om, at du er blevet hacket, så reager omgående. Få spærret kreditkort og andet af værdi, som du frygter, er blevet opsnappet. Brug professionelle værktøjer til at fjerne hackerens software og beskyt dig bedre.

## Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har forhindret Trygs opkøb af Alka

---

Det sker på baggrund af "betænkeligheder ved transaktionens indvirkning på dynamikken i det danske forsikringsmarked".

Tryg-aktien fik herefter et kursfald på ca. 2%. Ifølge RTM har Trygledelsen, som har været tavse, sat tyk streg under, at den forventede årlige gevinst på 300 millioner kroner ikke er i fare.

Morten Hübbe, topchef i Tryg, står i spidsen for en strategi, som de seneste år har resulteret i opkøb, hvilket har gjort Tryg til en af Nordens største forsikringselskaber.

Ifølge RTM er konkurrencemyndighedernes indblanding et signal til Tryg om, at opkøbsmuligheder i Danmark er begrænsede.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er bekymret over Trygs køb af Alka, og derfor er overtagelsen udskudt. Den ventes stadig at blive gennemført. Det skriver Tryg i en fondsbørsmeddelelse.

- Som en del af Alka-transaktionens godkendelsesproces har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen rejst betænkeligheder ved transaktionens indvirkning på dynamikken i det danske forsikringsmarked. Tryg er uenig i betænkelighederne, men har været i dialog med myndighederne om mulighederne for at løse de rejste spørgsmål, skriver Tryg i en fondsbørsmeddelelse.

---

## AP-boss: Lave priser er til gavn for nogle, men ikke for andre

---

Kommercielle pensionsselskaber har det seneste halvandet år tabt 2,5 milliarder kroner på syge- og ulykkesforsikringer.

De lave priser giver risiko for omfordeling, da priserne kan være en fordel for nogle, men det modsatte for andre, siger administrerende direktør i AP Pension Bo Normann Rasmussen.

På grund af de store underskud har Finanstilsynet undersøgt lønsomheden og forretningsmodellen på området hos fire pensionsselskaber. Det har dog ikke ført til nogen påbud, siger underdirektør i Finanstilsynet Per Plougmand Bærtelsen.



Ifølge aktuar og direktør for rådgivningsfirmaet Fpension Søren Andersen er udviklingen uholdbar.

---

## Ny pensionskæmpe tager milliardtab på forsikringer

---

Pensionselskabernes udfordres økonomisk på grund af en priskrig på syge- og ulykkesforsikringer. Danica Pension er hårdest ramt, da pensionselskabet i de sidste 18 måneder har tabt 1,5 milliarder kroner. Ifølge administrerende direktør i Danica Pension Ole Krogh Petersen er der en usund balance mellem indtægter og udgifter på det område.



---

## Tryg-topchef sætter fart på forebyggelse med alarmer og rottespærrer

---

Administrerende direktør i forsikringselskabet Tryg Morten Hübbe fortæller i et interview med Berlingske, at han ikke mener, at det er tilstrækkeligt, at Tryg i hundredvis af år først har været til hjælp, når skaden er sket.



Derfor er forsikringselskabet begyndt at implementere forebyggelsestiltag i sine produkter som det første selskab i Norden. Tryg har lanceret ni nye produkter, heriblandt en alarmløsning i indboforsikringen, en rottespærrer som del af en husforsikring og en ny bilforsikring i Danmark, Norge og Sverige kaldet Tryg Drive, hvor prisen kan nedsættes efter god køreadfærd.

---

## Pensionsklemme rammer dødssyge

---

De store overenskomstbestemte arbejdsmarkedspensionsordninger har konsekvent afvist deres medlemmer med livstruende sygdomme, der har ønsket at få udbetalt deres kapitalpension. Det sker til trods for, at Folketinget i 2000 gav lov til, at det kunne ske uden strafafgift. Pensionselskaber med firmaordninger, som både omfatter ansatte inden for og uden for CO-Industri og DI's overenskomst, har således sagt nej til de kunder under overenskomst, mens andre ansatte har fået

udbetalt deres penge. Ifølge ansvarlig for arbejdsmarkedspensioner i Velliv Mogens Pedersen er dette svært utilfredsstillende.





# Andet

---

## Arken

---

RTM er medlem af Erhvervsklubben ARKEN, hvilket betyder, at vi kan tilbyde dig fribilletter.

Ønsker du at besøge kunstmuseet ARKEN, for at se de spændende udstillinger, som ARKEN tilbyder, har vi et begrænset antal fribilletter til rådighed.

Du er velkommen til, at bestille på [event@rtm.dk](mailto:event@rtm.dk).

---

### Aktuel udstilling: VAN GOGH

1. september 2018 til 20. januar 2019

Oplev Vincent van Gogh på ARKEN i en stort opsat udstilling om kunst, menneske, natur og tro.

#### For første gang i 50 år

Det er mere end 50 år siden, at man i Danmark har kunnet opleve en stor separatudstilling af Van Goghs malerier og tegninger. I et enestående samarbejde med Kröller-Müller Museum i byen Otterlo i Holland præsenterer ARKEN nu en omfattende udstilling af Van Goghs værker med fokus på forholdet mellem kunst, menneske, natur og religion.

#### Naturens indre liv

Van Goghs landskaber er ikke som yndige postkort, der er frosset i tid. Alting lever og bevæger sig. Jorden svulmer, træerne ånder og himmelgemynerne rejser ad deres baner. Fra barnsben var Van Gogh optaget af at nærstudere naturen, både planter og dyr. Hele livet vandrede han til fods gennem de landskaber, han levede i, og som kunstner malede han helst under åben himmel.

Først til mølleprincip er gældende.

Maks. 2 stk. billetter pr. person.

# ARKEN

---

### Om Vincent van Gogh:

---

Vincent van Gogh (1853-90) er en af de mest berømte kunstnere, der har gået på denne jord. Berygtet for at skære sit øre af. Elsket for sine bevægende malerier og breve, der giver os et intimt indblik i hans liv og tanker. For Van Gogh var livet og kunsten en hård kamp. Han formåede dog at skabe et originalt, kunstnerisk udtryk, der viser hans tro på en kosmisk enhed mellem menneske og natur.

