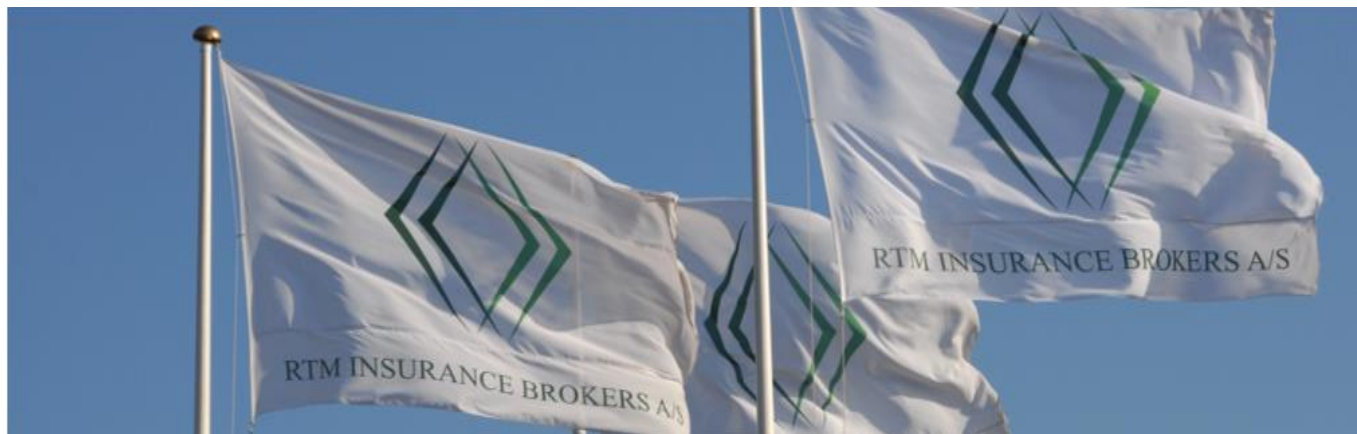




RTM Nyhedsbrev nr. 7 - 2018



Kære læsere

Velkommen til RTM's nyhedsbrev for juli måned.

Vi starter denne måneds nyhedsbrev ud med en invitation. For vi gennemgår nemlig snart en forvandling – 30. august bliver RTM's nye og stærkere brand præsenteret.

Men vi kommer også omkring flere faglige emner. Hos RTM Pension kan du blandt andet

læse om, hvordan urolige finansmarkeder har præget første halvårs pensionsafkast.

Er der emner, som ønskes uddybet, er I meget velkommen til at kontakte os for yderligere.

Venlig hilsen

Leif Rexen, Adm. Direktør
RTM Insurance Brokers A/s

I denne måneds nyhedsbrev

Nyt fra RTM

- 30. august lancerer RTM et stærkere brand

Nyt fra RTM Pension

- Urolige finansmarkeder har præget første halvårs pensionsafkast
- Vores kunde Veterinærsygeplejerskernes Fagforening vandt i byretten

Kort nyt

- Østjyde lejede bil på ferie: Din forsikring er værdiløs - du skal købe én hos os
- Droner er ikke kun leg - få styr på reglerne
- Store kundeskader koster hos Tryg
- Ingen forsikringsselskaber har tænkt på tørkeskader

30. august lancerer RTM et stærkere brand

Af Leif Rexen

Det har taget et år at nå frem til det resultat, vi snart kan præsentere. Kunder og medarbejdere er blevet interviewet med henblik på at identificere og få beskrevet den position, RTM's brand ejer.

For efter 25 år som forsikringsmægler – hvor vi de seneste 10 år er gået fra 16 medarbejdere til over 60 – mener vi, at det er vigtigere end nogensinde før, at vi står stærkt og med en klar position, der leverer entydig værdi. Det skal styrke vores markedsposition.



Processen har gjort vores værktøjer og kommunikation skarpere, ligesom vi har udviklet nye produkt- og servicekoncepter.

Vi har lagt en masse energi og ressourcer i en fokusering, som skal bygge grundlaget for et stærkere brand. Vi vil i endnu højere grad flytte

vores kræfter, så medarbejderne bruger endnu mere tid på at få brandet ud til kunderne – selv den bedste brandhistorie har ingen værdi, før den når ud til det publikum, den er skabt for.

RTM har en god historie, og den er skabt i erkendelse af, at forsikringsselskaberne nogle gange ikke er gode nok til at servicere kunderne og give den uvildige rådgivning.

Vores kerneværdi er at hjælpe kunderne til fornuftige beslutninger, og med en proaktiv og struktureret tilgang kan vi skabe tryghed hos virksomheden.

På dagen vil UNICEF's generaldirektør komme og fortælle om, hvad de fik ud af deres brandingproces. Derudover vil en af landets førende eksperter i branding, Dir. Sandor Neumann, kigge forbi og fortælle om at arbejde med historie, vision, mission, intern værdi, kultur, kundeoplevelse og positionering. Måske har din virksomhed brug for en stærkere Corporate Religion?

Jeg vil selv præsentere vores nye og stærkere brand – ligesom jeg vil fortælle om den retning, de handlinger og de værdier, som skal hjælpe os med at nå vores målsætning.

Vi glæder os til at se jer til en interessant eftermiddag, vi håber, kan inspirere jer.



Urolige finansmarkeder har præget første halvårs pensionsafkast

Første halvår af 2018 har været præget af urolige finansmarkeder, og hvor især handelskonflikten mellem USA, Kina og Europa, har givet anledning til uro. En uro som endnu en gang har skabt stor volatilitet i de daglige pensionsafkast.

De fleste pensionsselskabers livscyklusprodukter er dog kommet gennem første halvår uden "skrammer", men kunderne har modsætningsvis ikke opnået ret meget i afkast.

I hele træskolængder varierer afkastene afhængig af valgt pensionsleverandør – og risikoprofil – fra niveau minus et-to procent til plus et-to procent.

Det er fortsat forskelligt, hvor gode de enkelte pensionsselskaber har været til at generere afkast. Det betyder, at der godt kan være stor forskel på, hvad to næsten ens pensionsopsparere, men med to forskellige valg af pensionsselskab, kan se af afkast på pensionskontoen! Der er fortsat en trend i, at nogle pensionsselskaber kan have en udfordring med at skabe konkurrencedygtigt afkast.

De seneste fem-seks år har været en afkastfest for de fleste pensionsopsparere (dem med markedsrenteopsparing), og alene det indikerer, at vi nok fremover vil se mere beskedne afkast.

Så den lidt usikre situation vi har haft in mente, skal vi være tilfredse med, at pensionsformuerne ikke har været udsat for tab i første halvår. Og set over en årrække

bagud på en fem-seks år, så er der mange, som har opnået et akkumuleret afkast på over 50 procent. Det er jo af afgørende betydning for den månedlige pension, når pensionisttiden opnås, og det skal man som opsparer glæde sig over, hvis man har været heldig at have været med i hele denne optur.



Pensionsopsparere med lave ydelsesgarantier i de såkaldte traditionelle pensionsordninger, har for de flestes vedkommende ikke fået del i de senere års opgang på finansmarkederne, og de fleste får fortsat en lav kontorente tilskrevet.

Da der er mange, som fortsat har disse "gamle" pensionsopsparingstyper – som ydermere er ret svære for kunderne at gennemskue – vil vi gennem de næste måneder i vores nyhedsbrev sætte yderligere fokus på disse typer pensionsopsparinger.

Mogens Rosengaard
Firmapensionsekspert



Vores kunde Veterinærsygeplejerskernes Fagforening vandt i byretten

Vores kunde Veterinærsygeplejerskernes Fagforening har i en grotesk sag om pensionsmægling af Fagforeningens overenskomstaftalte pensionsordning været sagsøgt af Söderberg & Partners.

- Vi vandt sagen i byretten, og jeg håber nu, vi kan lægge sagen bag os og igen koncentrere os om at drive fagforening på fuld tid, siger Formand, Malene Brendorp Meyer.

Sagen er kort fortalt, at Veterinærsygeplejerskernes Fagforening har været sagsøgt af Fagforeningens tidligere forsikringsmæglere – Ensure Pensionsmægler A/S (nu Söderberg & Partners) og subsidiært Hansson & Partners.



Söderberg & Partners valgte på forunderligvis IKKE at efterleve Forsikringsmæglerforeningens egne love og regler og branchekutyme for god skik, da Veterinærsygeplejerskernes Fagforening primo 2016 så sig nødsaget til at skifte

pensionsmægler fra Ensure Pensionsmægler til RTM A/S.

Söderberg & Partners ville ikke anerkende Fagforeningens opsigelse af samarbejdet og stævnedes efterfølgende Fagforeningen for et endog meget stort beløb.

Vi indbragte sagen for Forsikringsmæglerforeningens klagenævn, men selv om vi og Fagforeningen fik et klokkeklart medhold fra FMF's klagenævn, valgte Söderberg & Partners alligevel til stor forundring at anlægge sag mod Fagforeningen ved Frederiksberg ret.

- En sådan retssag har været en stor belastning for Fagforeningen og mig personligt. Og jeg må tage afstand fra de forretningsmetoder, jeg har oplevet fra denne vores tidligere samarbejdspartner, siger formand Malene Brendorp Meyer.

Hos RTM finder vi det på forsikringsmæglerbranchens vegne stærkt kritisabelt, at Söderberg & Partners i en sag som denne helt vælger at tilsidesætte Forsikringsmæglerforeningens egne love og regler, og trods den klare afgørelse fra FMF vælger at trække Fagforeningen igennem en bebyrdende og også omkostningskrævende retssag.

Mogens Rosengaard
Firmapensionsekspert



Østjyde lejede bil på ferie: Din forsikring er værdiløs - du skal købe én hos os

I 2017 forsøgte Svenn Hansen i Aarhus at leje en bil fra Goldcar i lufthavnen, men blev fortalt, at hans egen forsikring ikke dækkede, hvorfor han skulle tegne en ny hos Goldcar.



En undersøgelse fra Forbruger Europa og Forbrugerrådet i Norge viser, at mange turister bliver vildledt af overkomplicerede forsikringer og føler sig presset til at købe dem.

Dog skal man som turist være opmærksom på sin egen forsikring. Trygs udvidede rejseforsikring dækker op til 10.723 kroner, Alm. Brand dækker op til 15.000 kroner,

Lærernes Brandforsikring op til 25.000 kroner og Codans op til 6.210 kroner.

Kommentar fra Henning Toftager, direktør, RTM Industri:

Som udgangspunkt, dækker ens indboforsikring ikke ansvar for lejede køretøjer. Hverken i Danmark eller i udlandet.

I alle tilfælde skal der tegnes forsikring lokalt.

Det bliver først rigtigt kompliceret i de lande, hvor udlejningsfirmaet kun tilbyder en meget lav forsikringssum. For man slipper ikke for et eventuelt erstatningskrav, hvis man har tegnet forsikring, men forsikringssummen ikke er tilstrækkelig til at dække en eventuel personskaade.

Tjek derfor altid forsikringssummens størrelse. I EU og EØS-landene er minimumskrav kr. 50 mio.

Droner er ikke kun leg - få styr på reglerne

Anja Lintrup Sørensen, konsulent hos Forsikringsoplysningen, fortæller, at man skal være opmærksom på objektivt ansvar for flyvning med droner, ligesom det gælder for hunde og biler.

Hun forklarer, at dette betyder, at man har et ansvar og er skyldig, hvis man laver en skade på andre. Nogle forsikringsselskaber har i indboforsikringen dækning for flyvning med droner under 250 gram.

Sørensen påpeger, at der i 2017 kom en forsikringspligt, som gør, at man som droneejers

er forpligtet til at forsikre sin drone, hvis den vejer mere end 250 gram. Alka skriver også om droneregler, at privatpersoner kun må flyve med droner uden for bymæssig bebyggelse.



Store kundeskader koster hos Tryg

Tryg har offentliggjort sit første halvårsregnskab for 2018, og det viser en stigning i storskader og negativt investeringsafkast på minus 90 millioner kroner.

Det negative afkast hiver således også resultatet før skat for andet kvartal anno 2018 ned på 735 millioner kroner mod sidste års

915 millioner i samme kvartal. Dette er på trods af, at der i år har været overskud på forsikringsdriften på 846 millioner mod sidste års 810 millioner.



Der har også været en 5% stigning i præmieindtægter i selskabet.

Kommentar fra Henning Toftager, direktør, RTM Industri:

Et overskud på forsikringsdriften på kr. 846.000.000.- viser med al tydelighed, at Tryg i lighed med de øvrige forsikringsselskaber i Danmark, er virkelig dygtige til at drive forsikringsselskab.

For os som forsikringsmæglere, viser det samtidig, at der fortsat er plads til attraktive forsikringspræmier, hvorfor vi glæder os til de kommende udbud af vores kunders forsikringer.

Ingen forsikringsselskaber har tænkt på tørkeskader

Liselotte og Niels Jørgensen har som nogen af de første i Danmark oplevet skader på huset på grund af tørke.

GF Forsikring fortæller, at de aldrig tidligere har oplevet tørkeskader på huse.

De er ved at danne sig et overblik over, hvilke konsekvenser det får for husforsikringskunder nu og i fremtiden.

Kommentar fra Henning Toftager, direktør, RTM Industri:

En tørkeforsikring er da en super idé for forsikringsselskaberne. Og hvis behovet er til stede, hvorfor så ikke få produktet udviklet.



Man da denne sommer jo er helt unik, og aldrig tidligere har været så tørkeramt, burde selskaberne måske overveje at inkludere denne dækning i bygningsforsikringen uden merpræmie. De tekniske resultater i forsikringsselskaberne åbner i hvert fald op for ekstra forsikringsdækninger.

Andet

Arken

RTM er medlem af Erhvervsklubben ARKEN, hvilket betyder, at vi kan tilbyde dig fribilletter.

Ønsker du at besøge kunstmuseet ARKEN, for at se de spændende udstillinger, som ARKEN tilbyder, har vi et begrænset antal fribilletter til rådighed.

Du er velkommen til, at bestille på event@rtm.dk.

Først til mølleprincip er gældende.

Maks. 2 stk. billetter pr. person.

ARKEN

Aktuel udstilling: **Ensomhedens Sprog af Ugo Rondinone**

16. december 2017 til 30. december 2018

Slumrende klovne i massevis med kække hatte på sned og funklende, festlige dragter er flyttet ind på ARKEN. Klovnene er skabt af den schweiziske kunstner Ugo Rondinone og er omdrejningspunktet for stjernekunstnerens store soloudstilling.

ARKENs 150 meter lange Kunstakse danner rammen om udstillingen. 45 hyperrealistiske klovne afstøbt efter mandlige og kvindelige modeller udgør installationen ensomhedens sprog fra 2014. Almindeligvis er klovne glade, energiske og underholdende, men her er de det modsatte: Trætte og passive.

De stråler af melankoli, netop fordi de ikke indfrier vores intuitive forventning til den sjove klovn. De er bare mennesker, der akkurat er trådt ud af rollen og klovneskoene. Eller er på vej ind i rollen og netop skal til at snøre skoene – fanget i et øjebliks ro inden forestillingen begynder.

Om Ugo Rondinone:

Rondinone er en entreprenant og driftig kunstner, der arbejder som kurator ved siden af sin kunstneriske praksis. Fælles for alle hans værker er, at de taler til både hjertet og hjernen. Udgangspunktet i hans praksis er menneskets forhold til naturen og den menneskelige natur.

Ugo Rondinone er født i Brunnen, Schweiz i 1964 af italienske emigranter. Han har boet og arbejdet i New York siden 1999.

